

Decorrente da pandemia COVID 19, a atividade regular da resposta social de centro de dia manteve-se condicionada até Abril de 2021. Até essa data a resposta social de centro de dia continuou a funcionar em situação de domiciliação de serviços, conforme o abaixo descrito:

- **Domiciliação de serviços:**

Face à suspensão da actividade regular e na necessidade de garantir apoio/acompanhamento aos utentes, foi proposto a prestação dos serviços indispensáveis à sua subsistência e bem-estar pessoal, nomeadamente fornecimento de refeições e cuidados de higiene pessoal, tratamento de roupas e outros que se considerassem necessário como aquisição de compras e medicação.

O fornecimento de refeições foi o serviço mais solicitado – 14 utentes. A refeição é composta por sopa e prato de carne ou peixe, em quantidade suficiente para o jantar, pão, fruta ou doce. É fornecido um lanche composto por uma sande, um sumo ou iogurte.

O serviço de higiene pessoal no domicílio não foi solicitado pelos utentes. A necessidade de evitar os contactos de maior proximidade foi a razão apontada pelos familiares que não solicitaram o serviço.

A equipa técnica (assistente social e animadora sócio-cultural) mantiveram contactos com os utentes e familiares de forma a identificar necessidades que pudessem ser suprimidas com o apoio institucional.

Aos utentes que estavam sozinhos em domicílio foram efectuadas visitas regulares pela equipa técnica.

Para conhecimento da transmissão, sintomatologia, controlo desta doença entregamos, em diversos momentos, documentos informativos sobre o COVID-19 emitidos pela CNIS e pela Direção Geral de Saúde aos utentes e familiares da resposta social de centro de dia. Aos utentes que se apresentavam em situação de maior autonomia foram prestados esclarecimentos e informações de forma presencial.

A comparticipação familiar mensal foi ajustada a esta nova realidade:

- Domiciliação de serviços: Procedeu-se a aplicação de 25% no cálculo da comparticipação familiar correspondente ao fornecimento de refeições.

- Manutenção da inscrição/vaga: Pagamento correspondeu a 30% do valor inicial da comparticipação familiar mensal

- A partir de Abril de 2021 aplicação da Tabela de Comparticipação Familiar relativa à resposta social de centro de dia.

A resposta social de centro de dia reabriu em 19/04/2021, tendo sido necessário ajustar o funcionamento do serviço às orientações emanadas pela DGS e obter o parecer positivo deste organismo.

- **Instalações:**

Para proceder à reabertura do centro de dia mantendo o seu funcionamento na Estrutura Residencial para idosos, foi necessário definir circuitos de utilização de espaço completamente distintos dos utentes e profissionais do lar, cumprindo com as orientações definidas pela DGS e Segurança Social face à situação pandémica que se vivenciava. Assim, o centro de dia foi instalado no 1º andar, com sala de convívio, refeitório e wc distintos. Foi necessário proceder à aquisição de mobiliário para o refeitório; colocar telas de proteção do sol na sala de convívio; definir e aplicar o plano de contingência na reabertura e funcionamento desta resposta social.

De uma forma geral os utentes estão satisfeitos com a utilização do espaço destinado, sendo que muito utentes que frequentavam o centro de dia antes da pandemia, consideram esta mudança positiva.

De facto, o ambiente proposto promoveu uma maior interacção entre utentes, aproximando-os e motivando-os para a realização de atividades de desenvolvimento pessoal e social.

- **Frequência :**

Ao longo do período de suspensão do funcionamento do centro de dia vários utentes optaram por rescindir contrato, de forma a não procederem ao pagamento correspondente à manutenção da inscrição.

Janeiro 2021 – N.º utentes inscritos em centro de dia: 18

Março 2021 - N.º utentes inscritos em centro de dia: 14

Abril 2021 - N.º utentes inscritos em centro de dia: 14

Dezembro 2021 - N.º utentes inscritos em centro de dia: 25

Nº utentes integrados de Abril a Dezembro: 11

Distribuição geográfica dos utentes: Árvore, Retorta, Tougues, Fornelo; Fajozes, Mindelo, Vila Chã, Vilar, Gião, Vairão.

N.º utentes cessaram a prestação do serviço no período de 19 de Abril a 31 de Dezembro.

Cessação serviço/ motivo: total	
Mudança de Residência	2
Transferência para SAD	2
Integração em lar	1

- **COVID 19:** não se verificou a ocorrência de situações de utentes ou profissionais com infecção.

- **Transporte/deslocações:**

Diariamente procede-se ao transporte dos utentes para o centro de dia e no período da tarde para o regresso ao domicílio de cada um. Recorre-se à utilização de 2 carrinhas de transporte de passageiros, fazendo um circuito de 3 voltas de manhã e tarde.

- **O Centro de Dia assegura a prestação dos seguintes serviços**

- Refeições: lanche manhã, almoço, lanche tarde e suplemento de jantar

- Transporte dos utentes do domicílio para o centro de dia e vice-versa

- Cuidados de higiene pessoal e conforto

- Tratamento de roupas

- Acompanhamento de consultas e exames clínicos

- Acompanhamento Social Técnico

- Animação sócio-cultural e recreativa de acordo com o plano de atividades em vigor :

✓ Atividades Estimulação Cognitiva;

✓ Artes Manuais,

✓ Psicomotricidade,

✓ Passeio semanal

✓ Jogos e atividades lúdicas

✓ Comemoração de Aniversários

✓ Comemoração de Dias festivos

- **Formação:**

Os profissionais das respostas sociais de Centro de dia e SAD beneficiaram: - Ações de informação e sensibilização asseguradas Diretora Técnica sobre assuntos relacionados com a temática Covid; - Curso de Primeiros Socorros e Práticas Geriátricas, de 50 horas, promovido Centro Qualifica de Vila do Conde.